



T KAT DESIGN

Algemene Voorwaarden



HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

ART 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Alkmaar, nummer 68543816 en zijn tevens te raadplegen op en te downloaden van www.tkatdesign.nl.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder
 - a) Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
 - b) TKat Design: Eenmanszaak TKat Design, gevestigd aan de Van Catsstraat 7, 1851 JG Heiloo;
 - c) Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee TKat Design een Overeenkomst heeft gesloten of wenst af te sluiten, diens vertegenwoordiger(s) en diens gemachtigde(n).
 - d) Dienst: de door TKat Design verleende of te verlenen dienst aan de Klant, zoals deze is overeengekomen tussen de Klant en TKat Design;
 - e) Overeenkomst: elke contractuele band tussen de Klant en TKat Design, die verband houdt met de door TKat Design aan de Klant te verlenen Dienst.
- 1.3 In alle gevallen waarin in deze Algemene Voorwaarden "schriftelijk" is vermeld, wordt daaronder mede begrepen per e-mail.

ART 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij TKat Design goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Klant levert.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. TKat Design en Klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

ART 3. PRIJS EN BETALING

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door TKat Design kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Klant dient alle betalingen in euro's te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Aan een door TKat Design afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Klant aan TKat Design kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door TKat Design te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 3.3 Indien Klant volgens de tussen partijen gesloten Overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover TKat Design hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.



- 3.4 Met betrekking tot de door TKat Design verrichte prestaties en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van TKat Design volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Klant, geldt dat TKat Design gerechtigd is schriftelijk, conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de Overeenkomst genoemde termijn. Indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van TKat Design tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat TKat Design steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Klant in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 3.6 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum, data, termijn(en) of targets waarop TKat Design de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.7 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan TKat Design de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van TKat Design onverlet.
- 3.8 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien TKat Design echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 3.9 Klant is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.10 TKat Design is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.
- 3.11 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

ART 4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten Overeenkomst een duur Overeenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
- 4.2 De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Klant of TKat Design de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

ART 5. VERTROUWELIJKHEID

- 5.1 Klant en TKat Design dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor TKat Design indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door TKat Design. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.



- 5.2 Klant erkent dat de van TKat Design afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van TKat Design, diens TKat Design of de producent van de programmatuur bevat.

ART 6. PRIVACY EN GEGEVENSBEWERKING

- 6.1 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal Klant TKat Design desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 6.2 Klant vrijwaart TKat Design voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Klant wordt gehouden of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan TKat Design toerekenbaar zijn.
- 6.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van TKat Design door Klant worden verwerkt, ligt volledig bij Klant. Klant staat er tegenover TKat Design voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart TKat Design tegen elke rechtsovername van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

ART 7. BEVEILIGING

- 7.1 Indien TKat Design op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. TKat Design staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 7.2 De door of vanwege TKat Design aan Klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Klant kenbaar worden gemaakt. TKat Design is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 7.3 Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

ART 8. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN EN OPSCHORTING

- 8.1 Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van TKat Design totdat alle bedragen die Klant aan TKat Design op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan TKat Design zijn voldaan. Een Klant die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van TKat Design mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 8.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor TKat Design gunstigere bepalingen bevat.
- 8.3 Rechten worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.



- 8.4 TKat Design kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan TKat Design verschuldigde bedragen heeft voldaan.

ART 9. RISICO-OVERGANG

- 9.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.

ART 10. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 10.1 Indien TKat Design bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van TKat Design niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van TKat Design aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Klant zijn of worden gedaan.
- 10.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij TKat Design, diens licentiegevers of diens TKat Design. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 10.3 Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 10.4 Ook indien de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het TKat Design steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 10.5 TKat Design vrijwaart Klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door TKat Design zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Klant TKat Design onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan TKat Design. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan TKat Design verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan TKat Design ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van TKat Design in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte



onherroepelijk vaststaat dat de door TKat Design zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van TKat Design een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal TKat Design, indien mogelijk, zorg dragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van TKat Design wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

- 10.6 Klant staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan TKat Design van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Klant vrijwaart TKat Design tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 10.7 TKat Design is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Klant is overeengekomen.

ART 11. MEDEWERKINGSVERPLICHTINGEN

- 11.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant zal steeds tijdig alle in redelijkheid door TKat Design gewenste medewerking verlenen.
- 11.2 Klant draagt het risico van de selectie van de door TKat Design te leveren zaken, goederen en/of diensten. Klant neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van TKat Design dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor TKat Design niet bindend, behoudens indien door TKat Design uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 11.3 Indien Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van TKat Design op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. TKat Design is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TKat Design.
- 11.4 De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Klant vrijwaart TKat Design voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van TKat Design, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in zijn organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door TKat Design ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 11.5 Indien Klant in verband met de diensten en producten van TKat Design programmatuur, apparatuur of andere middelen aan TKat Design ter beschikking stelt, staat Klant in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke TKat Design nodig mocht hebben.
- 11.6 Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door TKat Design geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
- 11.7 Klant zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.



ART 12. INFORMATIEVERPLICHTINGEN

- 12.1 Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door TKat Design mogelijk te maken, zal Klant TKat Design steeds tijdig alle in redelijkheid door TKat Design te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 12.2 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan TKat Design verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door Klant verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor TKat Design kenbare onjuistheden bevatten, zal TKat Design hierover navraag doen bij Klant.
- 12.3 In verband met de continuïteit zal Klant een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van TKat Design als zodanig fungeren. Contactpersonen van Klant zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materie kennis en inzicht in de door Klant gewenste doelstellingen.
- 12.4 TKat Design is enkel gehouden Klant periodiek inlichtingen te verstrekken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door middel van de door Klant aangewezen contactpersoon.

ART 13. PROJECT- EN STUURGROEPEN

- 13.1 Wanneer beide partijen met een of meerdere door hen ingezette medewerkers deel nemen in een project- of stuurgroep, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is overeengekomen.
- 13.2 Besluiten genomen in een project- of stuurgroep waaraan beide partijen deelnemen, binden TKat Design slechts indien de besluitvorming geschiedt conform hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien TKat Design de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. TKat Design is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden of uit te voeren indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud en/of goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.3 Klant staat er voor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep, gerechtigd zijn voor Klant bindende besluiten te nemen.

ART 14. TERMIJNEN

- 14.1 TKat Design spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door TKat Design genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden TKat Design niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 14.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen TKat Design en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 14.3 In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt TKat Design wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant TKat Design een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat TKat Design in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 14.4 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is TKat Design gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 14.5 TKat Design is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging



van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

ART 15. ONTBINDING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 15.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Klant of een door Klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 15.2 Indien Klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Klant bewijst dat TKat Design ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die TKat Design vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 15.3 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. TKat Design zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 15.4 Klant is niet gerechtigd een Overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 15.5 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. TKat Design kan de Overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant direct of indirect wijzigt. TKat Design is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Klant onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van Klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van TKat Design, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van TKat Design vereist is.

ART 16. AANSPRAKELIJKHEID VAN TKAT DESIGN

- 16.1 De totale aansprakelijkheid van TKat Design wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duur Overeenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van TKat Design voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro) bedragen.
- 16.2 De totale aansprakelijkheid van TKat Design voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).



- 16.3 De aansprakelijkheid van TKat Design voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan TKat Design voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan TKat Design voorgeschreven TKat Design, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van TKat Design verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 16.4 De in artikel 16.1 tot en met 16.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van TKat Design laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van TKat Design welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 16.5 De in artikel 16.1 tot en met 16.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TKat Design.
- 16.6 Tenzij nakoming door TKat Design blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van TKat Design wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Klant TKat Design onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en TKat Design ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat TKat Design in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 16.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, met een maximum van 60 (zestig) dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij TKat Design meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen TKat Design vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 16.8 Klant vrijwaart TKat Design voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door TKat Design geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 16.9 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan TKat Design zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 16.10 TKat Design is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Hosting, SAAS, IAAS, Support, Onderhoud op Hosting, Onderhoud op Applicatie software en Garantie en TKat Design is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat TKat Design dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving, zoals, maar niet beperkt tot aftap- of informatieverstrekkingen activiteiten en bewaarplicht.

ART 17. OVERMACHT

- 17.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van TKat Design wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van TKat Design van TKat Design, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van TKat Design die door Klant aan TKat Design zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan TKat Design is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.
- 17.2 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn. ^[1]_{SEP}



ART 18. WIJZIGING EN MEERWERK

- 18.1 Indien TKat Design op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van TKat Design.
- 18.2 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal TKat Design Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

ART 19. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 19.1 TKat Design is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

ART 20. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 20.1 De overeenkomsten tussen TKat Design en Klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 20.2 Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. De plaats van arbitrage is Den Haag.
- 20.3 Indien een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, binnen de bevoegdheid van de kantonrechter vallen is elk der partijen, in afwijking van het bepaalde in artikel 20.2, gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde Rechtbank. Voorgaande bevoegdheid komt aan partijen enkel toe indien ter zake van dat geschil nog geen arbitrale procedure aanhangig is gemaakt conform het bepaalde in artikel 20.2. Indien de zaak met inachtneming van het in dit artikel 20.3 bepaalde door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de wettelijk bevoegde Rechtbank aanhangig is gemaakt, is de kantonrechter van die Rechtbank bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.
- 20.4 Elk der partijen is ter zake van een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, in alle gevallen gerechtigd een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te beginnen. De wederpartij is verplicht actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van ten minste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.

HOOFDSTUK 2: DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk 'Dienstverlening' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze



algemene voorwaarden, van toepassing indien TKat Design diensten van welke aard dan ook (en al dan niet in een van de andere hoofdstukken van deze algemene voorwaarden nader uitgewerkt) aan Klant verleent.

ART 21. UITVOERING

- 21.1 TKat Design zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van TKat Design worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst TKat Design uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
- 21.2 TKat Design is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van TKat Design.
- 21.3 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is TKat Design steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 21.4 TKat Design is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van Klant op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van TKat Design.

ART 22. SERVICE LEVEL AGREEMENT

- 22.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal TKat Design steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 22.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door TKat Design aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van TKat Design zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Klant te leveren tegenbewijs zal de door TKat Design gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

ART 23. BACK-UP

- 23.1 Indien de dienstverlening aan Klant op grond van de Overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van Klant omvat, zal TKat Design met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige backup maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Klant. TKat Design zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij TKat Design gebruikelijke termijn. TKat Design zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.
- 23.2 Klant zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

HOOFDSTUK 3: SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)

De in dit hoofdstuk 'Software as a Service (SaaS)' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen uit het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien TKat Design diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a-Service (ook wel aangeduid als: SaaS). Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder SaaS verstaan: het door TKat



Design 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Klant via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan Klant een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.

ART 24. UITVOERING SAAS-DIENST

- 24.1 TKat Design verricht de SaaS-dienst slechts in opdracht van Klant. Het staat Klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de door TKat Design verleende diensten op het gebied van SaaS, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
- 24.2 Indien TKat Design op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Klant in rekening worden gebracht.
- 24.3 TKat Design kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Klant geldende procedures tot gevolg heeft, zal TKat Design Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Klant. In dat geval kan Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of TKat Design de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 24.4 TKat Design kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. TKat Design is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 24.5 TKat Design kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. TKat Design zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
- 24.6 TKat Design is nimmer gehouden Klant een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan Klant ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

ART 25. GARANTIE

- 25.1 TKat Design staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. TKat Design zal zich er voor inspannen fouten als bedoeld in artikel 30.3 in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door TKat Design zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij TKat Design zijn gemeld. TKat Design kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. TKat Design staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door TKat Design is ontwikkeld, zullen worden verholpen. TKat Design is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van Klant is ontwikkeld, kan TKat Design volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Klant in rekening brengen.
- 25.2 Klant zal op basis van de door TKat Design verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de SaaS-dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. TKat Design verklaart zich bereid om op verzoek van Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Klant te nemen maatregelen, tegen door TKat Design te stellen (financiële) voorwaarden. TKat Design is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 25.3 TKat Design staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.



ART 26. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

26.1 Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Klant. Partijen houden het er voor dat TKat Design ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is.

26.2 TKat Design zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door Klant na te komen verplichtingen als bedoeld in artikel 26.1. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van TKat Design begrepen en komen voor rekening van Klant.

ART 27. AANVANG VAN DIENSTVERLENING; VERGOEDING

27.1 Uitvoering van de door TKat Design te verlenen SaaS-dienst begint binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst. Klant draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de Overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.

27.2 Klant is voor de SaaS-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de Overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door TKat Design verleende SaaS-dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

HOOFDSTUK 4: PROGRAMMATUUR

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Programmatuur' zijn, naast de Algemene Bepalingen, van toepassing indien TKat Design programmatuur anders dan op basis van een SaaS-dienst voor gebruik aan Klant ter beschikking stelt.



ART 28. GEBRUIKSRECHT EN GEBRUIKSBEPERKINGEN

- 28.1 TKat Design stelt aan Klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de programmatuur'. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 28.2 De verplichting tot terbeschikkingstelling door TKat Design en het gebruiksrecht van Klant strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van Klant strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien Klant bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
- 28.3 Klant zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.
- 28.4 Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is Klant gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.
- 28.5 TKat Design kan verlangen dat Klant de programmatuur niet eerder in gebruik neemt dan nadat Klant bij TKat Design, diens TKat Design of de producent van de programmatuur één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. TKat Design is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 28.6 Klant mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Klant zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a- Service' (SaaS) of 'outsourcing'.
- 28.7 Het is Klant nimmer toegestaan de programmatuur en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.
- 28.8 Klant zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van TKat Design uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant zal op eerste verzoek van TKat Design toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. TKat Design zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 28.9 Partijen houden het er voor dat de tussen partijen gesloten Overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.
- 28.10 TKat Design is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande TKat Design gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de programmatuur te verlenen, kan TKat Design verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat.

ART 29. AFLEVERING EN INSTALLATIE

- 29.1 TKat Design zal, te zijner keuze, de programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door TKat Design te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de



programmatuur online aan Klant voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van TKat Design in papieren dan wel digitale vorm in een door TKat Design bepaalde taal verstrekt.

29.2 Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal TKat Design de programmatuur bij Klant installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal Klant zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

ART 30. ACCEPTATIE

30.1 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van TKat Design op grond van de garantieregeling van artikel 34. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door TKat Design uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Klant.

30.2 Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 30.3 tot en met 30.10 van toepassing.

30.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door TKat Design schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. TKat Design heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.

30.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door TKat Design uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Klant niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Klant zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.

30.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Klant verplicht te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door TKat Design schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.

30.6 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a. indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel b. indien TKat Design vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 30.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 30.8 aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel c. indien Klant enig gebruik maakt van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.

30.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Klant uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan TKat Design rapporteren. TKat Design zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij TKat Design gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.

30.8 Klant mag de acceptatie van de programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van TKat Design om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 34 te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.



30.9 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

30.10 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat TKat Design gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien tevens de installatie van de programmatuur door TKat Design is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van Klant op grond van artikel 30.8 betreffende kleine gebreken en artikel 34 betreffende de garantie.

ART 31. BESCHIKBAARSTELLING

31.1 TKat Design zal de programmatuur binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan Klant ter beschikking stellen.

31.2 Onverwijld nadat de Overeenkomst is geëindigd, zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan TKat Design retourneren. Indien is overeengekomen dat Klant bij het einde van de Overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal Klant van zodanige vernietiging TKat Design onverwijld schriftelijk melding maken. TKat Design is bij of na het einde van de overeenkomst niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door Klant gewenste dataconversie.

ART 32. GEBRUIKSRECHTVERGOEDING

32.1 De voor het recht tot gebruik door Klant te betalen vergoeding is verschuldigd op de overeengekomen tijdstippen, of bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:

- a. indien partijen niet zijn overeengekomen dat TKat Design zorg draagt voor installatie van de programmatuur: I) bij aflevering van de programmatuur; II) of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij aflevering van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn;
- b. indien partijen zijn overeengekomen dat TKat Design zorg draagt voor installatie van de programmatuur: I) bij voltooiing van die installatie; II) of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij voltooiing van die installatie en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.

ART 33. WIJZIGINGEN IN DE PROGRAMMATUUR

33.1 Behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Klant niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TKat Design. TKat Design is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Klant door derden - al dan niet met toestemming van TKat Design - aangebrachte wijzigingen.

ART 34. GARANTIE

34.1 TKat Design zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze



binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeen gekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij TKat Design zijn gemeld. TKat Design staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. TKat Design garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval TKat Design volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

- 34.2 TKat Design kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan TKat Design toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Klant zonder schriftelijke toestemming van TKat Design wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
- 34.3 Herstel van fouten geschiedt op een door TKat Design te bepalen locatie en wijze. TKat Design is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
- 34.4 TKat Design is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 34.5 TKat Design heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in artikel 34.2 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

ART 35. PROGRAMMATUUR VAN TKAT DESIGN

- 35.1 Indien en voor zover TKat Design programmatuur van derden aan Klant ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur, de (licentie)-voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen TKat Design en Klant van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie)-voorwaarden van die derden door TKat Design schriftelijk aan Klant is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Klant zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan Klant geen beroep toe op een nalaten van TKat Design om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien Klant een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
- 35.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en TKat Design om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

HOOFDSTUK 5: ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR EN WEBSITES

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Ontwikkeling programmatuur en websites' zijn, naast de Algemene Bepalingen en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien TKat Design programmatuur en/of een website ten behoeve van Klant ontwerpt en/of ontwikkelt en eventueel de programmatuur en/of website installeert.



ART 36. SPECIFICATIES EN ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR / WEBSITES

- 36.1 Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur of website aan TKat Design zijn verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur of website ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
- 36.2 TKat Design zal de programmatuur en/of website met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Klant schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan TKat Design verlangen dat Klant zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 36.3 Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de programmatuur of website op iteratieve wijze geschiedt (bijvoorbeeld Scrum), aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties en tevens dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gezamenlijk in goed overleg beslissingen nemen met betrekking tot de specificaties die voor de volgende fase van het project (bijvoorbeeld een 'time-box') en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden. Klant aanvaardt het risico dat de programmatuur en/of de website niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zullen beantwoorden. Klant zal zorg dragen voor een permanente, actieve en door de organisatie van Klant gedragen inbreng en medewerking van relevante eindgebruikers, onder meer ten aanzien van het testen en ten aanzien van (nadere) besluitvorming. Klant garandeert dat de door hem ingezette medewerkers welke worden benoemd in sleutelposities, beschikken over de voor deze positie benodigde beslissingsbevoegdheden. Klant waarborgt voortvarendheid van de door hem tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te nemen voortgangsbepalingen. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbepalingen van de zijde van Klant conform de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort, is TKat Design gerechtigd - doch niet verplicht - de naar zijn oordeel passende beslissingen te nemen.
- 36.4 Indien partijen gebruik maken van een ontwikkelmethode zoals bedoeld in artikel 36.3, dan is het bepaalde in artikel 30.1, artikel 30.4 tot en met 30.8 en artikel 34.1 niet van toepassing. Klant aanvaardt de programmatuur en/of website in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is'). TKat Design is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 36.5 Bij gebreke van specifieke afspraken daaromtrent zal TKat Design de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door hem te bepalen termijn na het aangaan van de Overeenkomst aanvangen.
- 36.6 Desgevraagd zal Klant TKat Design in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van Klant te verrichten.
- 36.7 In de prestatieverplichtingen van TKat Design ten aanzien van de ontwikkeling van een website zijn niet begrepen het ter beschikking stellen van een zogeheten 'content management systeem'.
- 36.8 In de prestatieverplichtingen van TKat Design zijn niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of de website, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan. Indien in afwijking van het vorenstaande door TKat Design tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan TKat Design verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van TKat Design in rekening gebracht.

ART 37. AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE

- 37.1 Het bepaalde in artikel 29 inzake aflevering en installatie is van overeenkomstige toepassing.
- 37.2 Tenzij TKat Design op grond van de Overeenkomst de programmatuur en/of website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van Klant zal 'hosten', zal TKat Design de website op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan Klant afleveren dan wel online aan Klant voor aflevering beschikbaar stellen.



37.3 Het bepaalde in artikel 30 van deze algemene voorwaarden inzake acceptatie is van overeenkomstige toepassing.

ART 38. GEBRUIKSRECHT

- 38.1 TKat Design stelt de in opdracht van Klant ontwikkelde programmatuur en/of website en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Klant ter beschikking.
- 38.2 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval Klant gerechtigd zal zijn wijzigingen in de programmatuur aan te brengen.
- 38.3 TKat Design is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- 38.4 Het bepaalde in artikel 28 inzake gebruiksrecht en gebruiksbepalingen is van overeenkomstige toepassing.
- 38.5 Slechts indien uit de inhoud van de schriftelijke Overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door Klant worden gedragen, gelden - zulks in afwijking van het bepaalde in artikel 38.4 - voor Klant geen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur en/of website.

ART 39. VERGOEDING

- 39.1 Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur en/of websites telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 39.2 In de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden is tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur of website gedurende de looptijd van de Overeenkomst begrepen.
- 39.3 In de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur is niet begrepen een vergoeding voor de door Klant benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers ervan.

ART 40. GARANTIE

- 40.1 Het bepaalde in artikel 34 inzake garantie is van overeenkomstige toepassing.
- 40.2 TKat Design staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. TKat Design staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.



HOOFDSTUK 6: ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR EN SUPPORT

De in dit hoofdstuk 'Onderhoud van programmatuur en support' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien TKat Design diensten verricht op het gebied van onderhoud van programmatuur en ondersteuning (support) bij het gebruik van programmatuur.

ART 41. ONDERHOUDSDIENSTEN

41.1 Indien overeengekomen verricht TKat Design onderhoud met betrekking tot de in de Overeenkomst bepaalde



programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur in de zin van artikel 30.3 en - zults uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur overeenkomstig artikel 42.

- 41.2 Klant zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal TKat Design zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van TKat Design op de door TKat Design te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. TKat Design is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Klant zal zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- 41.3 Het bepaalde in de artikelen 34.3 en 34.4 is van overeenkomstige toepassing.
- 41.4 Indien TKat Design het onderhoud online verricht, zal Klant tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
- 41.5 Klant zal alle door TKat Design verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
- 41.6 Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door TKat Design zelf aan Klant is geleverd, zal Klant, indien TKat Design dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Klant staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Klant verleent TKat Design het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.
- 41.7 Het onderhoud door TKat Design laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Klant voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Klant zal zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

ART 42. NIEUWE VERSIES VAN PROGRAMMATUUR

- 42.1 Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van TKat Design.
- 42.2 Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is TKat Design niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 42.3 TKat Design kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit Klant een nadere schriftelijke Overeenkomst met TKat Design aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. TKat Design kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. TKat Design is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 42.4 TKat Design kan van Klant verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.



ART 43. SUPPORTDIENSTEN

- 43.1 Indien de dienstverlening van TKat Design op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur omvat, zal TKat Design telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde programmatuur. TKat Design kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. TKat Design zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. TKat Design staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van TKat Design.
- 43.2 Indien de dienstverlening van TKat Design op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal TKat Design één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is Klant gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. TKat Design staat er niet voor in dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.
- 43.3 Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten als bedoeld in dit hoofdstuk worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ART 44. VERGOEDING

- 44.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur en de andere in de Overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens vooraf per kalendermaand verschuldigd.
- 44.2 Bedragen ter zake het onderhoud van de programmatuur en de andere in de Overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk zijn verschuldigd vanaf aanvang van de Overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere diensten is verschuldigd ongeacht of Klant de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.

HOOFDSTUK 7: ADVISERING EN CONSULTANCY

De in dit hoofdstuk 'Advisering en consultancy' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien TKat Design diensten verleent op het gebied van advisering en consultancy.

ART 45. UITVOERING ADVIES EN CONSULTANCY

- 45.1 De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van consultancy of advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Klant verstrekt en de medewerking van Klant en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal TKat Design zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.



- 45.2 De dienstverlening van TKat Design wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van TKat Design.
- 45.3 Het gebruik dat Klant maakt van een door TKat Design afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van Klant. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam TKat Design mag worden verwacht, berust geheel bij Klant, onverminderd het recht van TKat Design met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 45.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TKat Design is Klant niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van TKat Design en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van TKat Design. Klant zal de adviezen of rapportages van TKat Design niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

ART 46. RAPPORPAGE

- 46.1 TKat Design zal Klant op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Klant zal TKat Design schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor TKat Design van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van Klant, beschikbaarheid van middelen en personeel van Klant en bijzondere of voor TKat Design mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Klant zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door TKat Design verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Klant en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en TKat Design hiervan op de hoogte stellen.

ART 47. VERGOEDING

- 47.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door TKat Design verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

HOOFDSTUK 8: DETACHERINGSDIENSTEN

De in dit hoofdstuk 'Detacheringsdiensten' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien TKat Design een of meer medewerkers aan Klant ter beschikking stelt teneinde onder toezicht en leiding van Klant werkzaam te zijn.

ART 48. DETACHERINGSDIENSTEN

- 48.1 TKat Design zal de in de Overeenkomst genoemde medewerker aan Klant ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van Klant werkzaamheden te verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van Klant. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de medewerker veertig uur per week tijdens de voor TKat Design gebruikelijke werkdagen aan Klant ter beschikking worden gesteld.



- 48.2 Klant kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts inzetten voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden indien TKat Design daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- 48.3 Het is Klant slechts toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 48.4 TKat Design zal zich er voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van de medewerker. Ook indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is TKat Design steeds gerechtigd na overleg met Klant deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.
- 48.5 Klant is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken (i) indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Klant dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden gemotiveerd aan TKat Design kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker. TKat Design zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. TKat Design staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Klant op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Klant wegens niet-nakoming van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

ART 49. DUUR VAN DETACHERINGSDIENSTEN

- 49.1 In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 4 van deze algemene voorwaarden geldt dat indien partijen omtrent de duur van detachering niets zijn overeengekomen, de Overeenkomst een looptijd heeft voor onbepaalde duur, in welk geval voor elk der partijen een opzegtermijn van één kalendermaand geldt na de eventuele initiële looptijd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

ART 50. ARBEIDSDUUR, WERKTIJDEN EN ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

- 50.1 De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij Klant gebruikelijke tijden en duur. Klant staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur voldoen aan de ter zake relevante wet- en regelgeving.
- 50.2 Klant zal TKat Design informeren omtrent een voorgenomen (tijdelijke) sluiting van zijn bedrijf of organisatie.
- 50.3 Klant is jegens TKat Design en de ter beschikking gestelde medewerker gehouden tot nakoming van de relevante wet- en regelgeving op het gebied van de veiligheid van de werkplek en de arbeidsomstandigheden.

ART 51. OVERWERKVERGOEDING EN REISTIJD

- 51.1 Indien de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van Klant per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren dan wel werkzaam is buiten de bij TKat Design gebruikelijke werkdagen, is Klant voor deze uren het overeengekomen overwerktaarif of, bij gebreke van een overeengekomen overwerktaarif, het bij TKat Design gebruikelijke overwerktaarif verschuldigd. Desgevraagd zal TKat Design Klant informeren over de geldende overwerktaarven.
- 51.2 Kosten en reistijd zullen aan Klant in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij TKat Design gebruikelijke regels



en maatstaven. Desgevraagd zal TKat Design Klant informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven.

ART 52. INLENERSAANSPRAKELIJKHEID EN OVERIGE AANSPRAKELIJKHEID

- 52.1 TKat Design zal zorg dragen voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de overeenkomst met Klant te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. TKat Design vrijwaart Klant voor alle vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de Overeenkomst met Klant verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Klant TKat Design onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan TKat Design. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan TKat Design verlenen om zich, indien nodig in naam van Klant, tegen deze vorderingen te verweren.
- 52.2 TKat Design aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van Klant tot stand zijn gekomen.

HOOFDSTUK 9: OPLEIDING EN TRAINING

De in dit hoofdstuk 'Opleidingen en Trainingen' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien TKat Design diensten, onder welke naam en op welke wijze dan ook (bijv. in elektronische vorm), verleent op het gebied van onderwijs, opleidingen, workshops, trainingen, seminars en dergelijke (hierna te noemen: opleiding).

ART 53. AANMELDING EN ANNULERING

- 53.1 Een aanmelding voor een opleiding dient schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door TKat Design.
- 53.2 Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij een deelnemer doet niets af aan de verplichtingen van Klant op grond van de Overeenkomst. Het is Klant toegestaan een deelnemer voor een opleiding te vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van TKat Design.



- 53.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van TKat Design aanleiding geeft, is TKat Design gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meerdere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. TKat Design behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. TKat Design is gerechtigd organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.
- 53.4 De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding door Klant of deelnemers worden beheerst door de bij TKat Design gebruikelijke regels. Een annulering dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of het desbetreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen niets af aan de betaalverplichtingen die Klant op grond van de Overeenkomst heeft.

ART 54. UITVOERING OPLEIDING

- 54.1 Klant aanvaardt dat TKat Design de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.
- 54.2 Klant zal de deelnemers informeren over en toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de Overeenkomst en de door TKat Design voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de opleiding.
- 54.3 Indien TKat Design bij de uitvoering van de opleiding gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat TKat Design er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien TKat Design de opleiding uitvoert op locatie van Klant, zal Klant zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.
- 54.4 Het afnemen van een examen of een toets maakt niet deel uit van de Overeenkomst.
- 54.5 Voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie, opleidingsmaterialen of -middelen is Klant een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.
- 54.6 Indien de opleiding op basis van e-learning wordt aangeboden, zijn de bepalingen van het 'Hoofdstuk Software-as-a-Service (SaaS)' zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

ART 55. PRIJS EN BETALING

- 55.1 TKat Design kan verlangen dat Klant vóór de aanvang van de opleiding de ter zake verschuldigde vergoedingen betaalt. TKat Design kan deelnemers uitsluiten van deelname indien Klant heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen, zulks onverlet alle overige rechten van TKat Design.
- 55.2 Tenzij TKat Design uitdrukkelijk heeft aangegeven dat de opleiding is vrijgesteld van BTW in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is Klant over de vergoeding tevens BTW verschuldigd. TKat Design is na het aangaan van de Overeenkomst gerechtigd zijn prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens wet vastgestelde regime van BTW voor opleidingen.



HOOFDSTUK 10: HOSTING EN IAAS

De in dit hoofdstuk 'Hosting en IaaS' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien TKat Design diensten, onder welke naam dan ook verleent op het gebied van 'hosting' en aanverwante diensten.

ART 56. HOSTING EN IAAS ALGEMEEN

56.1 Hosting en/of IAAS geschiedt uitsluitend in een door TKat Design goedgekeurd Datacenter en op de door TKat Design goedgekeurde apparatuur.

56.2 TKat Design kan naar eigen inzicht Klant de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Hosting en/of IAAS. Indien deze mogelijkheid aan Klant wordt geboden, is Klant verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

- TKat Design is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Hosting en/of IAAS te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan TKat



Design verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Hosting en/of IAAS die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Klant.

- Indien Klant een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij TKat Design. Na melding van een storing door Klant zal TKat Design die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkwerwijs kunnen leiden tot herstel.
- De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Klant, indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik, dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst.
- Hosting en/of IAAS geschiedt uitsluitend in een door TKat Design goedgekeurd Datacenter en op de door TKat Design goedgekeurde apparatuur.

ART 57. GEBRUIK VAN HOSTING EN IAAS

57.1 Het is Klant niet toegestaan Hosting en/of IAAS te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.

57.2 Het is Klant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan Hosting en/of IAAS, aan TKat Design of aan een derde, of waardoor een storing in Hosting en/of IAAS kan ontstaan.

57.3 Wijziging of verhuizing van Hosting en/of IAAS dient door Klant schriftelijk bij TKat Design te worden aangevraagd. TKat Design is gerechtigd bij wijziging en verhuizing van Hosting en/of IAAS kosten in rekening brengen.

ART 58. WIJZIGING IN EIGENSCHAPPEN HOSTING EN IAAS

58.1 TKat Design is gerechtigd de technische eigenschappen van Hosting en/of IAAS te wijzigen.

58.2 TKat Design zal een onvermijdelijke wijziging aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

58.3 Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg hebben voor de werkwijze van onderneming van Klant en/of de functionaliteit van Hosting en/of IAAS, heeft Klant het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hieronder wordt uitdrukkelijk niet verstaan een verhuizing van de Hosting en/of IAAS binnen of naar een ander Datacenter.

ART 59. VERPLICHTINGEN TKAT DESIGN

59.1 TKat Design draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van de Hosting en/of IAAS. TKat Design zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door TKat Design, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.

59.2 Het in artikel 59.1 nader te noemen percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud op Hosting en/of IAAS is hierbij niet begrepen.

59.3 TKat Design garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer TKat Design van het gebruik en/of de terbeschikkingstelling van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatie TKat Design.

59.4 TKat Design heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid, dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende



voorzieningen, met uitzondering van het TKat Design Network.

- 59.5 TKat Design zal zich, voor zover redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, inspannen om de koppeling van het TKat Design Network met andere netwerken in stand te houden.
- 59.6 TKat Design streeft ernaar alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Hosting en/of IAAS te verzekeren. TKat Design maakt gebruik van professionele virusprotectie-programma's.
- 59.7 TKat Design streeft ernaar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door TKat Design gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de Overeenkomst overeengekomen voorziening(en).
- 59.8 TKat Design heeft, tenzij in de Overeenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen, geen verplichting om Klant te informeren en/of adviseren over het al dan niet van toepassing zijn van wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens. Indien TKat Design hierover in het kader van haar dienstverlening wel informatie verschaft en/of adviseert, dient dit slechts als signalering en kan hieraan door Klant geen rechten worden ontleend.

ART 60. GEBRUIK VAN NETWERKEN

- 60.1 Klant kan gebruikmaken van netwerken die direct en/of indirect verbonden zijn met het TKat Design Network. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Klant zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk. Van TKat Design kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in dit lid genoemde voorwaarden aan Klant ter hand worden gesteld. Klant vrijwaart van en zal TKat Design schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in dit lid bepaalde.
- 60.2 Klant zal geen verstoring veroorzaken in het functioneren van het TKat Design Network, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken, door (de inhoud van) het dataverkeer of door handelen en/of nalaten.
- 60.3 Indien naar het redelijk oordeel van TKat Design een gevaar ontstaat voor het functioneren van het TKat Design Network en/of van de dienstverlening aan Klanten van TKat Design, zoals door maar niet beperkt tot Spam, open relay, portscan of hacken door Klant en/of vanwege Klant of anderszins, kan TKat Design Klant aanwijzingen geven, die binnen een nader vast te stellen termijn uitgevoerd dienen te worden.
- 60.4 Klant is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in artikel 60.3 en/of indien (de inhoud van) het Dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Klant direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het TKat Design Network, netwerken van derden, dan wel de koppeling tussen deze netwerken. Klant is gehouden alle door TKat Design ten gevolge hiervan geleden schade te vergoeden.
- 60.5 Abuse meldingen over vermeende Spam-activiteiten vanaf de door Klant in gebruik zijnde IP adressen zullen doorgestuurd worden naar Klant. Het is Klant verplicht, binnen een periode van 1 (één) Werkdag, aan te tonen dat de abuse melding niet het gevolg is van Spam activiteiten. Het niet reageren op abuse meldingen kan leiden tot afsluiting.

ART 61. TOEGANG TOT IAAS

- 61.1 IAAS is toegankelijk voor Klant middels een portal.



61.2 TKat Design is verplicht de toegang tot IAAS middels de in artikel 61.1 benoemde portal optimaal te houden. TKat Design is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in IAAS.

ART 62. GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS

62.1 TKat Design zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Klant ter beschikking stellen voor gebruik van Producten. Klant zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Klant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik TKat Design hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

62.2 Klant draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Klant. In geen geval is TKat Design aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

62.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Klant, kan TKat Design Klant aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

62.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens, dan wel dat Klant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 62.3, is Klant direct in verzuim

ART 63. DATAVERKEER VAN KLANT

63.1 TKat Design heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Klant. TKat Design treedt slechts op als een doorgeefluik. TKat Design geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data, wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

63.2 Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer naar en afkomstig van Klant. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 66, voor Klant en zijn gebruikers.

63.3 Klant vrijwaart van en houdt TKat Design schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het (grensoverschrijdende) dataverkeer of de informatie afkomstig van Klant.

63.4 Klant verleent aan TKat Design, om niet, het gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kunnen alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar zijn tot Klant, tenzij TKat Design hiertoe een verzoek heeft ontvangen van een daartoe bevoegde instantie. Alsdan is TKat Design gerechtigd om de bewuste instantie de Procesdata te verstrekken.

63.5 Procesdata worden in beginsel zolang de Overeenkomst voortduurt bewaard voor een periode van maximaal 3 (drie) jaar. Na het einde van de Overeenkomst is TKat Design niet gehouden tot het bewaren van Procesdata, TKat Design hiertoe een verzoek heeft ontvangen van een daartoe bevoegde instantie.

63.6 TKat Design zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie, indien daartoe verzocht door Klant. TKat Design garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de Overeenkomst en/of na het einde van de Overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.

63.7 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data, op verzoek van Klant, naar een andere applicatie, zijn volledig voor rekening van Klant.

ART 64. VERPLICHTINGEN KLANT

64.1 Indien de Hosting en/of IAAS onder meer het hosten van een website van Klant en/of ten behoeve van Klant betreft,



dient Klant te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden.

- 64.2 Indien middels de Hosting en/of IAAS persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd, dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Hosting en/of IAAS, vrijwaart Klant TKat Design van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden, ingeval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd, dan wel commerciële en/of overige activiteiten, worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 64.3 Klant zal TKat Design onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen, die relevant zijn voor de goede uitvoering van de Hosting en/of IAAS.
- 64.4 Klant zal zich houden aan aanwijzingen van TKat Design omtrent de Gedragscode. Indien Klant de door TKat Design gegeven aanwijzingen niet navolgt, is TKat Design bevoegd om met technische middelen de door Klant veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de terbeschikkingstelling van de Hosting en/of IAAS aan Klant stop te zetten. TKat Design zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, van welke aard dan ook, die door Klant of derden wordt geleden als gevolg van de door TKat Design getroffen maatregelen.
- 64.5 Klant is zelf verantwoordelijk, en vrijwaart TKat Design, voor:
- het rechtmatig gebruik van de 'Website', inclusief het gebruik van tekstuele en grafische gegevens en de content;
 - het voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, meer in het bijzonder op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen daarvan, indien het door TKat Design geleverde deze functionaliteiten biedt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens.

ART 65. PERSOONSgegevens

- 65.1 Klant is de 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens, die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt, door de apparatuur en/of programmatuur van TKat Design ten behoeve van Klant.
- 65.2 Klant vrijwaart TKat Design van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

ART 66. GEDRAGSCODE

- 66.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Hosting en/of IAAS en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Hosting en/of IAAS en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van TKat Design en/of derden;
 - b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 66.2 Klant zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 66.3 Het is verboden om de Diensten, waaronder Hosting en/of IAAS en/of overige aangeboden faciliteiten in strijd met de wet en/of in strijd met de Overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
 - b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
 - c) Spam-activiteiten, zie artikel 60.5;
 - d) het bewaren/verspreiden van kinderpornografie;
 - e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - f) verspreiding, dan wel voor derden beschikbaar te stellen van obscene, beledigend en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
 - g) dreigementen;
 - h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
 - i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of het TKat Design en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.



- 66.4 TKat Design behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een der TKat Design erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de Hosting en/of IAAS inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden TKat Design en/of de Overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Hosting en/of IAAS en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot herindienststelling wordt overgegaan, indien Klant binnen een door TKat Design nader vast te stellen termijn de verplichtingen is nagekomen, en het bedrag voor herindienststelling, te weten € 100,- exclusief BTW, heeft voldaan.
- 66.5 TKat Design en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Klant en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 66.4 door en/of ten behoeve van TKat Design genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 66.4 door en/of ten behoeve van TKat Design genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 66.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Klant dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van TKat Design, zoals uiteengezet in artikel 66.4, heeft TKat Design het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat TKat Design tot enige schadevergoeding ter zake, dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden, is gehouden.

ART 67. GEVOLGEN VAN BEEINDIGING

- 67 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:
- zal TKat Design direct na beëindiging van de Overeenkomst de door hem verstrekte Identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen/ongeldig maken;
 - zal TKat Design één maand na beëindiging van de Overeenkomst de door TKat Design voor Klant geregistreerde domeinna(a)m(en) overdragen aan Klant dan wel deze buiten gebruik stellen;
 - kan TKat Design Klant redelijke beëindigingskosten in rekening brengen.



HOOFDSTUK 11: SOCIALE MEDIA EN ONLINE MARKETING

De in dit hoofdstuk 'Sociale Media' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien TKat Design diensten, onder welke naam dan ook verleent op het gebied van 'sociale media en online marketing' en aanverwante diensten. Onder Social Media wordt in deze voorwaarden verstaan: alle internettoepassingen waarmee het mogelijk is om informatie in de vorm van tekst, geluid, beeld en muziek met elkaar te delen op een gebruiksvriendelijke wijze. Met online marketing wordt in deze voorwaarden bedoeld het via internet vermarkten van producten of diensten. Content is in dit verband: de inhoud van op social media te plaatsen uitingen, inclusief beeld- en geluidmateriaal.

ART 68. OFFERTES EN PROPOSALS

- 68.1 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan TKat Design verstrekte gegevens waarop TKat Design zijn proposals baseert. Klant betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van TKat Design dient te voldoen, juist en volledig zijn.
- 68.2 Alle offertes en proposals van TKat Design zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of proposals op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de proposals betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 68.3 TKat Design kan niet aan offertes of proposals worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of proposals, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.



68.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de proposals opgenomen aanbod dan is TKat Design daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TKat Design anders aangeeft.

68.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht TKat Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Proposals of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

ART 69. VERGOEDING

69.1 Indien geen vaste prijs is overeengekomen, hanteert TKat Design een uurtarief van €75,- excl. BTW, reis- en verblijfskosten en eventuele andere kosten. Indien derden de prijzen verhogen buiten de invloedssfeer van TKat Design, is TKat Design gerechtigd deze prijsverhoging door te berekenen naar de Klant. Denk hiervoor onder andere aan het verhogen van belastingen, heffingen en materiaalkosten.

ART 70. UITVOERING SOCIALE MEDIA EN ONLINE MEDIA

70.1 Klant staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan TKat Design verstrekte informatie. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van Klant.

70.2 In aanvulling op artikel 11.1, 12.1 en 12.2 dient Klant ervoor zorg te dragen dat alle gegevens, waarvan TKat Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan TKat Design worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TKat Design zijn verstrekt, heeft TKat Design het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan TKat Design ter beschikking heeft gesteld. TKat Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TKat Design is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

70.3 TKat Design zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

70.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft TKat Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

ART 71. AANVANG, DUUR, WIJZIGING EN BEEINDIGING

71.1 Tenzij in de Overeenkomst een startdatum is opgenomen, komt een Overeenkomst tot stand op de dag dat TKat Design de door Klant bevestigde Overeenkomst ontvangen heeft.

71.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. TKat Design zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

71.3 Bij overschrijden van een prijsverhoging van meer dan 30% of indien de werkzaamheden van een van beide partijen in strijd zijn met de wet of goede zede, zijn zowel de Klant als TKat Design gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen.



- 71.4 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is TKat Design gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen TKat Design bevoegde persoon en de Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van TKat Design op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 71.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan TKat Design een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 71.6 Indien de Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens TKat Design gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van TKat Design daardoor direct of indirect ontstaan.
- 71.7 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan TKat Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

ART 72. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 72.1 TKat Design behoudt zich, tenzij anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op de door TKat Design verstrekte teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en alle overige in het kader van de opdracht aan Klant ter kennis gekomen plannen en ideeën. Klant dient met deze gegevens / informatie derhalve zodanig om te gaan dat deze evenmin oneigenlijk gebruikt kunnen / kan worden door derden. In verband hiermee is Klant gehouden de ontwerpen slechts te gebruiken op de wijze zoals overeengekomen en zal Klant, indien en voor zover van toepassing, de volledige naam van TKat Design vermelden in haar publicaties / uitingen.
- 72.2 TKat Design behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 72.3 TKat Design behoudt het recht om onderdelen van ontwikkelde content in latere projecten te gebruiken.
- 72.4 TKat Design en eventuele onderaannemers (derden) behoudt zich het recht om de voor Klant ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden.
- 72.5 Klant is ervoor verantwoordelijk dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan TKat Design van materiaal met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Klant vrijwaart TKat Design tegen aanspraken van derden met betrekking tot enige inbreuk van rechten van intellectuele eigendom van die derde.

ART 73. ONTBINDING EN OPZEGGING

- 73.1 Indien Klant, nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is TKat Design gerechtigd om alle in verband met die opdracht gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen, met een minimum van 50% van de nog te betalen (rest)waarde van de volledige opdrachtwaarde. TKat Design zal na betaling van de kosten hetgeen in het kader van die opdracht reeds is ontwikkeld overhandigen aan Klant, een en ander met inachtneming van het overige gestelde in deze voorwaarden.
- 73.2 Indien Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft TKat Design het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van TKat Design tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.



73.3 De enkele overschrijding van een (leverings)termijn of (oplever)datum brengt TKat Design niet in verzuim. In alle gevallen komt TKat Design wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. TKat Design dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

ART 74. AANSPRAKELIJKHEID

74.1 Onder andere Facebook, LinkedIn, YouTube, Pinterest, Google en Twitter zijn externe, opensource webapplicaties. TKat Design is niet aansprakelijk voor fouten in de betreffende systemen of functionaliteiten.

ART 75. VERPLICHTINGEN KLANT

75.1 Indien TKat Design op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van TKat Design. TKat Design is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

75.2 Door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel kunnen het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

75.3 TKat Design zal Klant informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

ART 76. VRIJWARING

76.1 De Klant vrijwaart TKat Design voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan TKat Design toerekenbaar is. Indien TKat Design uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden TKat Design zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TKat Design, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TKat Design en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.